



ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НАЛОГОВОГО КОМИТЕТА ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РТ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«22» 04 2024 года

№ 250

г. Душанбе

«Об утверждении Единого стандарта
обслуживания налогоплательщиков»

В целях налаживания на современном уровне оказания услуг гражданам и налогоплательщикам, облегчения и упрощения выполнения налоговых обязательств, в соответствии с положениями статьи 167 Налогового кодекса и пункта 16 Положения о Налоговом комитете при Правительстве Республики Таджикистан, утвержденного постановлением Правительства Республики Таджикистан от 31 августа 2012 года, №456,

РАСПОРЯЖАЮСЬ:

1. Утвердить структуру, состав, перечень и сроки выполнения единых стандартов обслуживания налогоплательщиков в соответствии с приложениями №1 и №2 (прилагаются).
2. Соблюдение Единого стандарта оказания услуг налогоплательщикам обязательно для всех структурных подразделений налоговых органов при отношениях с гражданами и налогоплательщиками в выполнении должностных обязанностей.
3. Управлению обслуживания налогоплательщиков принять меры по размещению настоящего распоряжения на сайте Налогового комитета (www.andoz.tj) и его опубликованию газете «Бочу хироч».
4. Признать утратившим силу Распоряжение Налогового комитета от 28 марта 2022 года, №336 «Об утверждении Единого государственного стандарта обслуживания налогоплательщиков».
5. Управлению организации документооборота и делопроизводства довести настоящее распоряжение до главных управлений и управлений центрального аппарата, налоговых управлений в ГБАО, Согдийской и Хатлонской областях, городе Душанбе, УКН и налоговых инспекций в городах и районах республиканского подчинения.
6. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя Председателя Налогового комитета – куратора отрасли.

Председатель

Н.Давлатзода

Приложение №1
к распоряжению Председателя Налогового
комитета при Правительстве Республики
Таджикистан
от «_22_» _04_ 2024 года, № 250

Соҳтор ва таркиби Стандарти ягонаи
хизматрасонӣ ба андозсупорандагон

Единый стандарт обслуживания налогоплательщиков принят в целях повышения правовых знаний и мышления граждан и налогоплательщиков в налоговых отношениях, упрощения и облегчения выполнения налоговых обязательств и предоставления государственных услуг налоговых органов налогоплательщикам на современном уровне.

1. Общие положения

1. Настоящий документ определяет единый стандарт оказания налоговыми органами государственных услуг гражданам и налогоплательщикам (далее – ЕСОН).

2. Выполнение ЕСОН обязательно для всех структурных подразделений Налогового комитета при Правительстве Республики Таджикистан (далее - Налоговый комитет).

3. Контроль за соблюдением требований ЕСОН в структурных подразделениях налоговых органов осуществляется Управлением обслуживания налогоплательщиков Налогового комитета.

2. Структура и состав ЕСОН

4. ЕСОН включает перечень государственных услуг и порядок оказания услуг гражданам и налогоплательщикам.

5. В ЕСОН государственные услуги налоговых органов определены в форме таблицы (Приложение 2 к распоряжению).

6. Структура государственных услуг налоговых органов, входящих в ЕСОН, состоит из кодов, перечня, сроков выполнения, момента завершения оказания услуг налогоплательщику, нормативных правовых норм, регулирующих оказание услуги, стоимость услуг и ответственного за оказание услуг.

3. Содержание услуг ЕСОН

7. Услуги Налогового комитета, включенные в ЕСОН, подразделяются на следующие виды:

01.00.00 – учет налогоплательщиков, постановка на учет – налоговая регистрация;

02.00.00 – государственная регистрация юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

03.00.00 – регистрация и аннулирование свидетельства плательщика налога на добавленную стоимость и выдача акцизных марок;

04.00.00 – регистрация объектов игорного бизнеса;

05.00.00 – учет (регистрация) налогов на недвижимое имущество (налога от объектов недвижимости, земельного налога и налога на транспортные средства) и объекты, связанные с;

06.00.00 – прием налоговых деклараций (отчетов);

07.00.00 – электронные услуги;

08.00.00 – выдача справок о состоянии расчетов с государственным бюджетом и составление акта сверки;

09.00.00 – выдача справки о сумме доходов, полученных из источников Республики Таджикистан и удержанных налогах;

10.00.00 – выдача заключения о возврате или зачете излишне уплаченной суммы налогов, процентов и иных обязательных платежей в бюджет;

11.00.00 – выдача Налоговым управлением крупных налогоплательщиков подтверждающего документа об уплате налога с продаж;

12.00.00 – переход с одного режима на другой режим налогообложения;

13.00.00 – проведению разъяснительно-просветительских работ;

14.00.00 – рассмотрению обращений и жалоб граждан и налогоплательщиков.

8. В необходимых случаях по обоснованным предложениям главных управлений и управлений центрального аппарата Налогового комитета, территориальных налоговых органов и налогоплательщиков в виды ЕСОН в установленном порядке могут быть внесены изменения.

4. Принципы работы

9. Принципами работы в налоговых органах согласно ЕСОН являются следующие:

1) представление полных данных о ходе оказания услуг гражданам и налогоплательщикам;

2) соблюдение прав граждан и налогоплательщиков при оказании услуг;

3) вежливость и соблюдение этики государственного служащего;

4) хранение, защита и обеспечение конфиденциальности сведений, предоставленных налогоплательщиками.

5. Результаты работы

10. Оценка результатов оказания государственных услуг налогоплательщикам и их доступа к услугам определяется мониторингом показателей качества.

11. Показатели качества и доступности государственных услуг, посредством которых оценивается деятельность налоговых органов, оцениваются ежегодно один раз, публикуются в еженедельнике «Бочу хироч» и размещаются на сайте Налогового комитета.

12. Посредством компьютерного модуля «Оценка качества государственных услуг в налоговых инспекциях» проводится опрос по качеству государственных услуг налоговых органов.

6. Порядок обжалования

13. Жалобы на действия (бездействие) ответственных работников налоговых органов, оказывающих услуги гражданам и налогоплательщикам, по выбору осуществляются путем:

1) письменных обращений в Налоговый комитет по адресу г. Душанбе, ул. Н. Карабаева, 42/2;

2) обращений к начальникам налоговых органов по месту учета или в налоговые управления ГBAO, Согдийской и Хатлонской областей, города Душанбе и Налоговое управление крупных налогоплательщиков;

3) Книгу жалоб граждан и налогоплательщиков в отношении работников налоговых органов, размещенную на сайте Налогового комитета (www.andoz.tj);

4) обращений и жалоб по телефону «доверия» 2330905, по упрощенному номеру «151» - отдел информации и рассмотрения электронных обращений (Callcenter) Налогового комитета;

5) обращений и жалоб по электронной почте Налогового комитета info@andoz.tj;

6) обращений по электронному способу «ЧАТ».

14. Документом, подтверждающим принятие жалобы на действие (бездействие) ответственного работника налогового органа при личном посещении налогоплательщиком общего управления, признается второй экземпляр обращения, в котором указаны фамилия, имя, отчество принимающего, поставлена подпись, указана дата принятия и проставлена печать.

В случае принятия жалобы по почте (в том числе электронной), датой получения является проставление штампа входящих секторов общих отделов налоговых органов.

15. Жалобы на действия (бездействие) ответственных работников налоговых органов рассматриваются в установленные сроки с учетом законодательства и по результатам заявителю предоставляется письменная информация.

7. Контактная информация

16. На сайте Налогового комитета www.andoz.tj и через отдел информации и рассмотрения электронных обращений по упрощенному номеру телефона «151» налогоплательщик может:

1) получить информацию о проведении мероприятий Налогового комитета, адреса налоговых органов республики;

2) пользоваться нормативными правовыми актами, инструкциями и пояснительными письмами по вопросам налогообложения и получать информацию;

3) пользоваться через сайт услугами «Личный кабинет налогоплательщика»;

4) оценивать уровень услуг, оказываемых структурными подразделениями налоговых органов и их сотрудниками, а также представлять свои замечания и предложения.

17. Для получения информации об ИНН и ЕИН налогоплательщик может обратиться в отдел информации и рассмотрения электронных обращений Управления обслуживания налогоплательщиков по

упрощенному номеру телефона «152» или найти на сайте Налогового комитета (www.andoz.tj) на странице «Знание ИНН» электронным способом свой идентификационный номер налогоплательщика.

18. Граждане, не имеющие идентификационного номера налогоплательщика и достигшие 16-летнего возраста, могут внести соответствующую информацию через сайт Налогового комитета (www.andoz.tj), используя страницу «Реальные лица» и подраздел «Налоги» расчет» и в режиме реального времени (онлайн) получить электронным способом идентификационный номер налогоплательщика.

Приложение №2
к распоряжению Председателя Налогового
комитета Республики Таджикистан
от « 22 » _04_ 2024 года, № 250

**ПЕРЕЧЕНЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ
ЕДИНОГО СТАНДАРТА ОБСЛУЖИВАНИЯ НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ**

Код услуги	Наименование услуги	Срок оказания услуги	Момент завершения обслуживания налогоплательщика	Основание для завершения обслуживания (законы, иные нормативные правовые акты)	Стоимость услуги	Ответственный за обслуживание
1	2	3	4	5	6	7
01.00.00	Единый стандарт обслуживания «По учету налогоплательщиков, постановке на учет – налоговой регистрации»					
01.01.01	Учет физических лиц в налоговых органах и выдача идентификационного номера налогоплательщика - обеспечение физического лица ИНН в электронной форме	В течении 1 рабочего дня после подачи заявления и необходимых документов - в режиме реального времени (онлайн)	Выдача Свидетельства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса Внутриведомственный порядок	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов
01.01.02	Учет юридических лиц-резидентов	В течении 24 часов с момента подачи заявления и необходимых	Выдача Свидетельства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса, постановление Правительства	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и

		документов		Республики Таджикистан от 29 июля 2022 года, №360 «О Правилах учета, выдачи ИНН, установления кодов причин постановки на учет», статьи 10 и 11 Закона «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»		индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов
01.01.03	Учет органов государственной власти	В течении 2 рабочих дней после подачи заявления и необходимых документов	Выдача Свидетельства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов
01.01.04	Учет политических партий, общественных, религиозных объединений в качестве юридических лиц, а также общественный организаций иностранных государств или учетная регистрация их филиалов и	В течении 2 рабочих дней после подачи заявления и необходимых документов	Выдача Свидетельства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса, Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов

	предствительств					
01.01.05	Учет филиалов и представительств иностранных юридических лиц-нерезидентов	В течении 24 часов с момента представления необходимых документов	Выдача Свидательства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса, Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов
01.01.06	Снятие с учета политических партий, общественных и религиозных объединений	В течении 10 дней после составления заключительного акта проверки	Выдача копии акта проверки и решения по результатам проверки, возврат подлинника Свидательства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов
01.01.07	Учет дипломатических и приравненных к ним представительств иностранных государств, международных организаций, аккредитированных в Республике Таджикистан	В течении 2 рабочих дней после подачи заявления и необходимых документов	Выдача Свидательства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса, пункт 55 постановления Правительства Республики Таджикистан от 29 июля 2022 года, №360 «О Правилах учета, выдачи ИНН, установления кодов причин постановки на учет»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов

01.01.08	Учет постоянных учреждений юридических лиц-нерезидентов, осуществляющих деятельность через постоянное учреждение без открытия филиала или представительства	В течении 2 рабочих дней после подачи заявления и необходимых документов	Выдача Свидетельства об ИНН	Статьи 78 и 79 Налогового кодекса, пункт 55 постановления Правительства Республики Таджикистан от 29 июля 2022 года, №360 «О Правилах учета, выдачи ИНН, установления кодов причин постановки на учет»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах или отделы и секторы учета доходов
01.01.09	Учет дистанционных услуг иностранных лиц	До 2 календарных дней с момента подачи заявления и других необходимых документов	Выдача свидетельства об учете	Статья 278 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Главное управление налогового администрирования
01.01.10	Снятие с учета иностранных лиц, оказывающих дистанционные услуги	До 2 календарных дней	Выдача документа, подтверждающего снятие с учета иностранных лиц	Статья 278 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Главное управление налогового администрирования
01.01.11	Электронный запрос кредитных организаций на получение информационного письма об открытии банковского счета	В течении 1 рабочего дня после электронного запроса кредитной организации	Направление электронным способом информационного письма	Статья 105 Налогового кодекса и постановление Правительства Республики Таджикистан от 29 июля 2022 года, №360 «О Правилах учета,	Осуществляется бесплатно	Отделы учета доходов территориальных налоговых органов

				выдачи ИНН, установления кодов причин постановки на учет»		
01.01.12	Выдача КПУ	До 3 рабочих дней после подачи заявления и других необходимых документов электронным способом	Выдача Подтверждения о КПУ	Статья 79 Налогового кодекса и постановление Правительства Республики Таджикистан от 29 июля 2022 года, №360 «О Правилах учета, выдачи ИНН, установления кодов причин постановки на учет», распоряжение Председателя Налогового комитета от 28 октября 2022 года, №562	Осуществ- ляется бесплатно	Отделы учета доходов территориальных налоговых органов
01.01.13	Аннулирование КПУ	До 3 рабочих дней после подачи заявления и других необходимых документов	Внесение соответствующ- щих данных в компьютерную программу ИНИС	Статья 79 Налогового кодекса и постановление Правительства Республики Таджикистан от 29 июля 2022 года, №360 «О Правилах учета, выдачи ИНН, установления кодов причин постановки на учет», распоряжение Председателя Налогового комитета	Осуществ- ляется бесплатно	Отделы учета доходов территориальных налоговых органов

				от 28 октября 2022 года, №562		
02.00.00	Единый стандарт обслуживания «По государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»					
02.02.01	Прием заявлений и документов на государственную регистрацию в секторах учета или электронная отправка документов	До 20 минут после подачи заявления и выдачи расписки о получении документов	Расписка о приеме документов	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.02	Государственная регистрация деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача документа, подтверждающего регистрацию: а) патент; б) свидетельство; в) выписка	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.03	Государственная регистрация прекращения деятельности физического лица в качестве индивидуального предпринимателя - электронным способом (без посещения налоговых органов и без проведения проверки прекращения деятельности)	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством - в течении 1 рабочего дня после выполнения действий, установленных законодатель-	Выдача документа, подтверждающего прекращение деятельности – выписки из ЕГР	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» Внутриведомственный порядок	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах

		СТВОМ				
02.02.04	Государственная регистрация создания юридического лица и внесение информации в ЕГР	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача документа, подтверждающего регистрацию – Свидетельство (выписка)	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.05	Государственная регистрация ликвидации юридического лица и внесение информации в ЕГР	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача документа, подтверждающего ликвидацию – Выписка из ЕГР	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.06	Государственная регистрация создания филиала и представительства иностранных юридических лиц и внесение информации в ЕГР	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача документа, подтверждающего регистрацию - Свидетельство	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.07	Государственная регистрация прекращения деятельности филиала и представительства иностранных юридических лиц и внесение информации в ЕГР	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача документа, подтверждающего прекращение деятельности – Выписка из ЕГР	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах

02.02.08	Внесение изменений и дополнений в ЕГР в отношении филиала и представительства иностранных юридических	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача документа, подтверждающего регистрацию – Выписка из ЕГР	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.09	Внесение изменений и дополнений в ЕГР в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача документа, подтверждающего регистрацию – Выписка из ЕГР	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.10	Получение «Копии (дубликата) утраченного (испорченного) документа о государственной регистрации (Свидетельство, Патент)	В течении 24 часов с момента подачи заявления и документов, предусмотренных законодательством	Выдача «Копии (дубликата) документа о регистрации»	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.11	Предоставление информации из ЕГР по письменному запросу налогоплательщика - получение в электронной форме выписки из ЕГР юридических лиц и	До 1 рабочего дня с момента получения письменного запроса До 1 рабочего дня по электронному запросу	Выдача документа, подтверждающего государственную регистрацию – Выписка из ЕГР	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» Внутриведомственный порядок	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах

	индивидуальных предпринимателей					
02.02.12	Предоставление информации из ЕГР по письменному запросу органов государственной власти, правоохранительных органов и судов	До 1 рабочего дня с момента получения письменного запроса	Предоставление информации из ЕГР в виде справки	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
02.02.13	Внесение информации в ЕГР в отношении юридических лиц в связи с созданием филиала и представительства	В течении 24 часов с момента предоставления необходимых	Выдача документа, подтверждающего регистрацию – Выписка из ЕГР	Закон «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»	Осуществляется бесплатно	Секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
03.00.00	Единый стандарт обслуживания «По регистрации и аннулированию свидетельства плательщика налога на добавленную стоимость и выдаче акцизных марок»					
03.03.01	Электронная регистрация юридических лиц и нерезидентов в качестве плательщиков НДС и выдача Свидетельства о регистрации	В течении 5 рабочих дней после подачи заявления и необходимых документов электронным способом	Выдача электронным способом Свидетельства о регистрации	Статья 245 Налогового кодекса и Порядок регистрации и отмены регистрации в качестве плательщика налога на добавленную стоимость, ведения реестра плательщиков налога на добавленную стоимость, выдачи свидетельства и прекращения его действия	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов

03.03.02	Выдача Свидетельства о перерегистрации плательщиков НДС в отношении правопреемников или лиц, отделившихся от основного предприятия	В течении 5 рабочих дней после подачи заявления и необходимых документов электронным способом	Выдача электронным способом Свидетельства о регистрации	Статья 245 Налогового кодекса и Порядок регистрации и отмены регистрации в качестве плательщика налога на добавленную стоимость, ведения реестра плательщиков налога на добавленную стоимость, выдачи свидетельства и прекращения его действия	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов
03.03.03	Аннулирование регистрации плательщика НДС и исключение налогоплательщика из Реестра плательщиков НДС	В течении 1 рабочего дня	Исключение из Реестра плательщиков НДС	Статья 245 Налогового кодекса и Порядок регистрации и отмены регистрации в качестве плательщика налога на добавленную стоимость, ведения реестра плательщиков налога на добавленную стоимость, выдачи свидетельства и прекращения его действия	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов
03.03.04	Выдача акцизных марок по письменному обращению налогоплательщика	До 5 рабочих дней после получения заявления	Выдача акцизных марок	Статья 295 Налогового кодекса, постановление Правительства Республики Таджикистан от 29 декабря 2022 года, №611 «О Порядке изготовления и	Стоимость акцизных марок определяется постановлением Правитель-	Финансово-хозяйственное управление, Главное управление налогового администрирования

				обращения акцизных марок и Перечне подакцизных отечественных и ввозимых товаров, подлежащих обязательной маркировке»	ства РТ	
04.00.00	Единый стандарт обслуживания «По регистрации объектов игорного бизнеса»					
04.04.01	Регистрация объектов игорного бизнеса (внесение количественных изменений объектов или прекращения применения (использования) объектов)	В течении 10 календарных дней с момента обращения налогоплательщика	Выдача соответствующего свидетельства	Статьи 391 и 394 Налогового кодекса, постановление маджлиса народных депутатов города или района	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов
04.04.02	Регистрация выпуска и продажи лотерейных билетов, (а также количественных изменений объектов налогообложения и завершения продажи лотерейных билетов)	В течении 10 календарных дней с момента обращения налогоплательщика	Выдача соответствующего свидетельства	Статьи 391 и 394 Налогового кодекса, постановление маджлиса народных депутатов города или района	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов
05.00.00	Единый стандарт обслуживания «По учету (регистрации) налогов на недвижимое имущество (налога от объектов недвижимости, земельного налога и налога на транспортные средства) и объекты, связанные с налогообложением»					
05.05.01	Учет (регистрация) имущества (в том числе объектов недвижимости, земельных участков и	На основании сведений, предоставленных в режиме онлайн	Внесение соответствующих данных в модуль	Статья 78 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы организации налогообложения физических лиц территориальных

	транспортных средств)	уполномоченным государственным органом по регистрации транспортных средств и недвижимого имущества	программы ИНИС			налоговых органов
05.05.02	Учет (регистрация) физических лиц в качестве арендодателей имущества (в том числе объектов недвижимости, земельных участков и транспортных средств)	В течении 1 рабочего дня с момента обращения налогоплательщика	Выдача электронным способом справки	Статья 187 Налогового кодекса и Инструкция «По исчислению и уплате подоходного налога»	Осуществляется бесплатно	Отделы организации налогообложения физических лиц территориальных налоговых органов
05.05.03	Направление уведомления об оплате исчисленных сумм налога на недвижимое имущество физических лиц	Не позднее 1 февраля текущего года	Направление электронным способом уведомления	Статьи 87 и 355 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы организации налогообложения физических лиц территориальных налоговых органов
05.05.04	Внесение изменений и дополнений в компьютерную программу ИНИС при замене собственника или увеличении и уменьшении площади недвижимого имущества и других налогооблагаемых объектов	В течении 1 рабочего дня с момента обращения налогоплательщика или по инициативе налоговых органов	Внесение соответствующих данных в модуль программы ИНИС	Статьи 78 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы организации налогообложения физических лиц территориальных налоговых органов

06.00.00	Единый стандарт обслуживания «По приему налоговых деклараций (отчетов)»					
06.06.01	<p>Принятие от налогоплательщиков налоговых деклараций (отчетов) и внесение сведений в программу ИНИС:</p> <p>а) в электронной форме;</p> <p>б) в бумажной форме</p>	<p>Представление деклараций (отчетов):</p> <p>а) в электронной форме в режиме реального времени (онлайн),</p> <p>б) в бумажной форме в срок не более 15 минут</p>	<p>Возвращение второго экземпляра декларации при представлении налоговой декларации в бумажной форме и внесение в него соответствующей записи</p>	<p>Статьи 99 и 100 Налогового кодекса</p>	<p>Осуществляется бесплатно</p>	<p>Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов</p>
06.06.02	<p>Принятие налоговых деклараций (отчетов) о доходах и имущественном положении государственных служащих и включение данных в программу ИНИС посредством «Личного кабинета» налогоплательщика</p>	<p>До 1 апреля после отчетного года</p>	<p>Предоставление сведений электронным способом</p>	<p>Статья 241 Налогового кодекса, постановления Правительства Республики Таджикистан от 24 июля 2020 года, №411 «О декларации по подоходному налогу» и №412 «О декларации об имущественном положении»</p>	<p>Осуществляется бесплатно</p>	<p>Отделы организации налогообложения физических лиц территориальных налоговых органов</p>
06.06.03	<p>Отправка электронных уведомлений в электронный адрес налогоплательщиков, не представивших налоговые декларации</p>	<p>С 16-го до 30-го числа месяца, следующего за отчетным периодом</p>	<p>Отправка электронным способом извещения</p>	<p>Статья 87 Налогового кодекса</p>	<p>Осуществляется бесплатно</p>	<p>Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов</p>

07.00.00	Единый стандарт обслуживания «По электронным услугам»					
07.07.01	Выдача сертификата электронной подписи и мобильная авторизация посредством QR-кода сроком на 1 год для подачи деклараций в электронной форме и других электронных формах	До 3 рабочих дней после заключения договора и уплаты суммы	Выдача сертификата ИП и мобильная авторизация посредством QR-кода	Статья 20 Налогового кодекса, Закон «О защите информации»	На основании утвержденного о преysкуранта	ГУП «Центр программирования налогового администрирования» НК
07.07.02	Подтверждение получения налоговых деклараций (отчетов) в электронной форме	До 5 минут с момента отправки электронной декларации	Отправка СМС-сообщения о приеме декларации	Статья 99 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	ГУП «Центр программирования налогового администрирования» НК
07.07.03	Представление посредством терминалов услуг налоговых деклараций (отчетов) в электронной форме	До 10 минут с момента обращения к ответственному лицу в терминале (при отсутствии очереди)	Отправка СМС-сообщения	Статья 99 Налогового кодекса, внутриведомственный порядок	Осуществляется бесплатно	ГУП «Центр программирования налогового администрирования» НК
07.07.04	Представление налоговых деклараций (отчетов) по налогу с доходов физического лица за отчетный год	До 1 апреля, следующего за отчетным годом	Внесение данных в учетную карточку и выдача справки (второго экземпляра декларации с распиской о принятии в	Статья 241 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы организации налогообложения физических лиц территориальных налоговых органов

			налоговом органе)			
07.07.05	Уведомление налогоплательщика (СМС-сообщением или через Личный кабинет налогоплательщика) об уплате начисленных сумм налогов (остатке задолженности по налогам)	После 15-го числа отчетного года то 30-го числа	Уведомление (СМС-сообщением или через Личный кабинет налогоплательщика)	Статья 87 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отдел обслуживания юридических лиц, ГУП «Центр программирования налогового администрирования» НК
07.07.06	Онлайн-советник (сайт НК)	В момент представления запроса	Получение ответа электронным способом	Внутриведомственный порядок	Осуществляется бесплатно	Управление обслуживания налогоплательщиков и ГУП «Центр программирования налогового администрирования» НК
07.07.07	Уплата налогов с использованием мобильных приложений кредитных организаций, банковских карт или иных электронных средств оплаты	В режиме реального времени, но не позднее 1 рабочего дня	Уплата налогов электронным способом	Внутриведомственный порядок, статья 31 Налогового кодекса, указ Президента Республики Таджикистан от 22 июня 2023 года, №586 «О мерах по расширению безналичных расчётов»	Осуществляется бесплатно	Главное управление учета и анализа доходов, ГУП «Центр программирования налогового администрирования» НК
07.07.08	Информация о выборе контрагента	Из сайта Налогового комитета или	Получение информации о контрагентах	Статья 39 Налогового кодекса и внутриведомственный	Осуществляется бесплатно	ГУП «Центр программирования налогового

		личного кабинета		порядок		администрирования» НК
08.00.00	Единый стандарт обслуживания «По выдаче справок о состоянии расчетов с государственным бюджетом, составлению акта сверки»					
08.08.01	Выдача налогоплательщику справки об отсутствии задолженности по налогам	После составления акта сверки в течении 1 рабочего дня с момента получения электронного запроса	Предоставление электронным способом справки и акта сверки	Статьи 33 и 168 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы и секторы учета доходов территориальных налоговых органов
08.08.02	Выдача физическому лицу справки об отсутствии налоговых обязательств, задолженности по налогам на имущество	Не позднее 1 рабочего дня с момента получения электронного запроса	Предоставление электронным способом справки	Статья 33 Налогового кодекса и Инструкция «По исчислению и уплате налогов на имущество»	Осуществляется бесплатно	Отделы и секторы учета доходов территориальных налоговых органов
08.08.03	Выдача справки об уплате подоходного налога и социального налога с целью обеспечения социальной защиты ИП (Патент на дехканское хозяйство)	Не позднее 1 рабочего дня с момента получения заявления	Предоставление электронным способом справки	Статья 33 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы и секторы учета доходов территориальных налоговых органов
08.08.04	Рассмотрение ошибочных (недостоверных) средств, перечисленных в бюджет, по обращению налогоплательщиков	До 10 рабочих дней после обращения налогоплательщика	Предоставление электронным способом акта сверки	Статья 117 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы и секторы учета доходов территориальных налоговых органов

08.08.05	Составление акта сверки	До 3 рабочих дней после обращения налогоплательщика	Предоставление электронным способом акта сверки	Статья 34 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы и секторы учета доходов территориальных налоговых органов и отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов
09.00.00	Единый стандарт обслуживания «По выдаче справки о сумме доходов, полученных из источников Республики Таджикистан и удержанных налогах»					
09.09.01	Рассмотрение обращения нерезидента о применении положений международных договоров	До 10 календарный дней с момента подачи заявления в трех экземплярах и приложения необходимых документов	Подтверждение или отклонение обращения	Статья 177 Налогового кодекса, Инструкция по применению международных договоров в сфере налогообложения в целях предотвращения двойного налогообложения и уклонения от уплаты налогов на доходы и имущество (капитал)	Осуществляется бесплатно	Управление международного сотрудничества НК, территориальные налоговые органы
09.09.02	Выдача нерезиденту справки о доходах, полученных в Республике Таджикистан и удержанных налогах	До 5 рабочих дней (на основании письменного заявления)	Выдача справки	Статья 178 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Территориальные налоговые органы
10.00.00	Единый стандарт обслуживания «По выдаче заключения о возврате или зачете излишне уплаченной суммы налогов, процентов и иных обязательных платежей в бюджет»					
10.10.01	Выдача заключения о	В течении 30	Выдача	Статьи 42 и 274	Осуществ-	Главное управление

	возврате излишне зачтенной суммы НДС по сравнению с ее исчисленной суммой	календарных дней	заклучения о возврате средств	Налогового кодекса, Инструкция «По исчислению и уплате НДС»	ляется бесплатно	налогового администрирования НК, территориальные налоговые органы
10.10.02	Выдача заключения о возврате НДС дипломатическим представительствам, консульствам, приравненным к ним представительствам, а также их персоналу, аккредитованному в Республике Таджикистан	В течении 30 календарных дней	Выдача заключения	Статья 276 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Главное управление налогового администрирования НК, Управление международного сотрудничества НК, Главное управление учета и анализа доходов, налоговые управления в г.Душанбе и областях
10.10.03	Возврат акцизного налога после учета акциза в случае использования подакцизных товаров в качестве основного сырья	До 30 календарных дней после представления соответствующих документов	Выдача письменных данных	Статья 288 Налогового кодекса и Инструкция «По исчислению и уплате акцизного налога»	Осуществляется бесплатно	Главное управление налогового администрирования НК, Главное управление учета и анализа доходов, территориальные налоговые органы
11.00.00	Единый стандарт обслуживания «По выдаче Налоговым управлением крупных налогоплательщиков подтверждающего документа об уплате налога с продаж»					
11.11.01	Выдача подтверждающего документа об уплате налога с продаж	До 3 дней после представления документа об уплате налога с продаж	Выдача подтверждающего документа	Статья 340 Налогового кодекса, Инструкция «По исчислению и уплате налога с продаж»	Осуществляется бесплатно	Налоговое управление крупных налогоплательщиков

12.00.00	Единый стандарт обслуживания «По переходу с одного режима на другой режим налогообложения»					
12.12.01	Переход: - с порядка налогообложения в соответствии с Патентом на порядок в соответствии со Свидетельством	До 3 рабочих дней с момента обращения налогоплательщика или по инициативе налоговых органов	В установленном порядке	Статья 369 Налогового кодекса и постановление Правительства Республики Таджикистан от 31 марта 2022 года, №151 «О Правилах налогообложения деятельности индивидуальных предпринимателей, действующих на основе патента или свидетельства»	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов и секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
	- индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность в соответствии со Свидетельством, на юридическое лицо	До 10 рабочих дней после подачи заявления или по инициативе налоговых органов	В установленном порядке	Статья 375 Налогового кодекса и постановление Правительства Республики Таджикистан от 31 марта 2022 года, №151 «О Правилах налогообложения деятельности индивидуальных предпринимателей, действующих на основе патента или свидетельства»	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов и секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
	- из упрощенного режима налогообложения на	В срок не более 10 календарных дней	В установленном	Статья 375	Осуществляется	Отделы обслуживания налогоплательщиков

	общий режим налогообложения	после получения заявления налогоплательщика или по инициативе налоговых органов	ном порядке	Налогового кодекса	бесплатно	территориальных налоговых органов
	- аз низоми умумии андозбандӣ ба низоми содакардашудаи андозбандӣ	В срок не более 10 календарных дней после получения заявления налогоплательщика или по инициативе налоговых органов	В установленном порядке	Статья 375 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Отделы обслуживания налогоплательщиков территориальных налоговых органов
12.12.02	Постановка на специальный учет профессиональных участников рынка ценных бумаг для пользования налоговыми льготами	В течении 10 календарных дней после представления данных фондовой биржей	Выдача свидетельства установленной формы	Статья 366 Налогового кодекса и Инструкция «По налогообложению субъектов рынка ценных бумаг»	Осуществляется бесплатно	Главное управление налогового администрирования НК
13.00.00	Единый стандарт обслуживания «По проведению разъяснительно-просветительских работ»					
13.13.01	Проведение семинаров-консультаций, проведение разъяснительной работы на местах по применению налогового законодательства	В установленные сроки в соответствии с утвержденным планом	В установленном порядке	Статья 167 Налогового кодекса	Осуществляется бесплатно	Управление обслуживания налогоплательщиков, главные управления и управления центрального аппарата НК, территориальные налоговые органы

13.13.02	Организация и проведение мероприятий по определению уровня и качества обслуживания налогоплательщиков	До 10-го числа следующего месяца	Подготовка справки	Внутриведомственный порядок	Осуществляется бесплатно	Управление обслуживания налогоплательщиков
14.00.00	Единый стандарт обслуживания «По рассмотрению обращений и жалоб граждан и налогоплательщиков»					
14.14.01	Рассмотрение жалоб налогоплательщиков на акт налоговой проверки, начисление суммы налога, штрафов и процентов	До 30 календарных дней после обращения	Отправка письменным и электронным способом решения налоговых органов	Статья 159 Налогового кодекса и Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Главное управление налогового контроля, Управление обслуживания налогоплательщиков
14.14.02	Обращения налогоплательщиков по внесению изменений и дополнений в ЕГР	До 2 рабочих дней после обращения	Отправка ответного письма	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Управление регистрации налогоплательщиков НК и секторы государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в городах и районах
14.14.03	Обращения налогоплательщиков по ККА	До 5 рабочих дней после обращения	Отправка ответного письма	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Главные управления налогового контроля и налогового администрирования
14.14.04	Ответ на обращение налогоплательщика, в том числе разъяснения по налоговому	До 30 календарных дней	Отправка ответного письма	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и	Осуществляется бесплатно	Сарраёсатҳо ва раёсатҳои дастгоҳи марказии КА

	законодательству			юридических лиц»		
14.14.05	Устное обращение налогоплательщика по поводу предоставления информации о применении налогового законодательства: - по явке	До 10 минут (при отсутствии очереди)	Получение ответа	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Главные управления и управления уеutralного аппарата НК, мақомоти худудии андоз
	- по упрощенному номеру телефона «151»	Сразу при обращении	Получение ответа	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Управление обслуживания налогоплательщиков
14.14.06	Обращения и жалобы граждан и налогоплательщиков с использованием электронной почты НК (info@andoz.tj)	До 30 календарных дней со дня принятия заявки	Отправка ответа по электронной почте	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Управление обслуживания налогоплательщиков, главные управления и управления уеutralного аппарата НК
14.14.07	Обращения граждан и налогоплательщиков по поводу открытия личного кабинета налогоплательщика в электронной форме (сайт НК)	То 1 рӯзи корӣ аз лаҳзаи мурочиати андозсупоранда	Выдача электронным способом логина и пароля по использованию личного кабинета налогоплательщика	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Управление регистрации налогоплательщиков

14.14.08	Китоби воридшавии шикоятҳои электронӣ (сомонаи КА)	До 30 календарных дней с момента обращения налогоплательщика	Электронным способом	Статья 33 Налогового кодекса, Закон «Об обращениях физических и юридических лиц»	Осуществляется бесплатно	Управление обслуживания налогоплательщиков
----------	--	--	----------------------	--	--------------------------	--

Примечание:

1. По поводу уровня оказания государственных услуг налоговых органов налогоплательщик может обратиться с жалобой по упрощенному номеру «151» в Информационный отдел Налогового комитета.

2. По поводу получения информации об ИНН, ЕИН и КПП налогоплательщик может обратиться по упрощенному номеру «152» в Информационный отдел Налогового комитета

Условные сокращения:

НДС – Налог на добавленную стоимость;

НКРТ – Налоговый кодекс Республики Таджикистан;

НК – Налоговый комитет при Правительстве Республики Таджикистан;

ЗРТ – Закон Республики Таджикистан;

ППРТ – Постановление Правительства Республики Таджикистан;

ККА – Контрольно-кассовый аппарат;

ИНН – Идентификационный номер налогоплательщика;

ЕИН – Единый идентификационный номер;

КПУ – Код причины учета;

ИП – Индивидуальный предприниматель;

ИНИС – Интегрированная налоговая информационная система;

ЕСОН – Единый стандарт обслуживания налогоплательщиков;

ЕГР – Единый государственный реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.